

惠州市政务服务数据管理局

关于各级政务服务大厅 继续抓好疫情防控工作的通知

市直有关单位，各县（区）政务服务数据管理局，仲恺区、大亚湾区两委办：

当前，疫情防控工作正处于关键阶段。为确保达到“少聚集、严管控、零感染”的工作目标，各级政务服务大厅务必要严格按照中央、省市的工作部署要求，保持清醒头脑，强化责任担当，把疫情防控工作作为头等大事来抓，继续严防严控，坚持节奏不变、力度不减、尺度不松，不麻痹、不厌战、不侥幸、不松劲，继续抓好如下工作：

一、继续采取现场办事预约制度。要继续严格执行现场办事预约制度，原则上只能通过市网上预约平台预约进行事项办理，不允许现场直接取号办理或通过其他渠道预约办理业务（预约制如有调整以市政务服务数据管理局通知为准）。请各级政务服务大厅科学统筹每日每时段可预约人数，充分考虑疫情管控需求、大厅承接能力、人流疏导节奏等因素，既满足群众办事需求又避免交叉感染的风险。

二、继续严格管控人员和场所。各级政务服务大厅要对服务

窗口、进驻部门、有关运维合作单位、现场后勤保障人员等定期进行健康检查。大厅严格实行测温制度，任何人员进出大厅必须佩戴口罩，严禁非工作人员进入办公后台。接待敏感人员时，要设置独立办事流程及办事空间，尽量减少逗留时间，避免人员接触。同时，要定时加强现场通风、清洁、消毒工作。

三、继续做好宣传引导工作。各级政务服务大厅要积极配合卫生健康、宣传部门做好疫情防控宣传，通过门户网站、微信公众号、政务服务大厅多媒体系统等滚动播出相关防护宣传知识。同时，要采取多种途径引导群众通过广东政务服务网、“粤省事”、“粤商通”、市 12345 热线等线上服务方式办事，尽量让数据多跑路、企业和市民少外出。

四、继续加强信息沟通工作。继续实行现场办事情况每日一报，各级政务服务大厅要指定专人每日登陆预约系统，充分掌握每日线上预约人数及线下实际办理人数，了解预约人员基本情况，做好动态分析，并将办事情况按原途径每日报送至市政务服务数据管理局法规监督科。同时，要加强与当地党委政府及防疫主管部门的沟通，及时了解本地疫情最新动态，共享信息资源。

惠州市政务服务数据管理局

2020 年 2 月 27 日