

# 项目绩效目标表

项目名称	新一轮环卫一体化经费					
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）					
项目等级	二级项目					
省级主管部门	市容环卫事务中心					
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心					
实施周期	起始年度	2024年	到期年度	2099年		
2025年预算金额	365000000					
设立依据	据《惠州市打造“最干净整洁城市”工作方案》（惠市城管办〔2021〕4号）将分散在多个市直部门负责的环卫保洁工作，统一归拢到市环卫中心进行集中管理，整合市、区两级的管理资源，在不改变现有市区两级财政承担责任的前提下，进行统一的市场化发包，统一的考核管理，将彻底解决目前惠城区市容保洁多头管理，保洁效能低，财政资金使用效率低的问题，助力惠州建设整洁优美、文明舒适的城市生活环境。					
项目概述						
总体绩效目标	实施周期总目标					
	负责惠城中心区约4037.03万平方米的道路清扫保洁（含人工清扫保洁、机械冲洗（扫）洒水降尘、口袋公园、绿化带保洁、果皮箱管养、牛皮癣清理、无主建筑垃圾清理及公共设施保洁作业等）、74座公厕保洁管理、公共设施保洁、约1065吨/天的城区居民垃圾收集并运往就近垃圾中转站及约1915吨/天垃圾运输到各终端处理场所等环卫一体化作业，为实施一体化运营管理，实行统筹安排、同步作业、统一标准、统一考评，从而在惠城中心区全面落实“一把扫帚扫到底”工作目标，以全面提升辖区环境卫生水平，努力提升城市品质，刷新城市颜值，助力推动我市高质量发展提供良好的环卫保障。					
	2025年度目标					
	为负责惠城中心区约4037.03万平方米的道路清扫保洁（含人工清扫保洁、机械冲洗（扫）洒水降尘、口袋公园、绿化带保洁、果皮箱管养、牛皮癣清理、无主建筑垃圾清理及公共设施保洁作业等）、74座公厕保洁管理、公共设施保洁、约1065吨/天的城区居民垃圾收集并运往就近垃圾中转站及约1915吨/天垃圾运输到各终端处理场所等环卫一体化作业，为实施一体化运营管理，实行统筹安排、同步作业、统一标准、统一考评，从而在惠城中心区全面落实“一把扫帚扫到底”工作目标，以全面提升辖区环境卫生水平，努力提升城市品质，刷新城市颜值，顺利完成2025年全国文明城市、国家卫生城市及其他重大活动的环卫保障任务，提供一流的市容环境卫生保障。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	≤38453.04万元/年	≤38453.04万元/年	
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	闲置空地、“六边一区域”、三个镇河道及滩涂等兜底保洁覆盖率		100%	100%
			运输到各终端处理场所的垃圾量		约1915吨/天	约1915吨/天
			责任道路清扫保洁面积		约4037.03万平方米	约4037.03万平方米
		日常维护和运营管理公厕数量		74座	74座	
		质量指标	环境卫生作业质量检查通过率		≥90%	≥90%
	时效指标	工作完成及时率		≥90%	≥90%	
	效益指标	经济效益	改善惠城中心区环境卫生质量	不断改善市民居住生活环境，优化投资环境	不断改善市民居住生活环境，优化投资环境	
		社会效益	全国文明城市、卫生城市复检及其他重大活动保障重大失误	0起	0起	
		生态效益	惠城中心区容貌整洁率	≥90%	≥90%	
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%		

## 项目绩效目标表

项目名称	餐厨垃圾资源化处理经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2025年	
2025年预算金额	20850000				
设立依据	<p>“一、依据《惠州市城市生活垃圾实施方案》（惠府办〔2020〕2号）</p> <p>二、理由：1. 本项目方案拟以330元/吨的单价为项目招标控制预算单价，项目在第一年度需经费1806.75万元，第二年度需3011.25万元，第三年度需5420.25万元，三年共需经费项目以10238.25万元（最终以餐厨垃圾实际处理量为准）。</p> <p>2. 在项目落地前，中心已先行开展餐厨垃圾处理试点项目，日处理约50吨，至本项目招标落地前的过渡期，按招标单价计算预估处理费用为419.1万元（以实际处理量据实付费）。</p> <p>3. 2022年预算申报为：该项目第一年度需经费加上先行开展餐厨试点项目预估处理费，即1806.75+419.1=2225.85万元。”</p>				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	完善惠城区垃圾处理终端设施，基本建成城市生活垃圾分类投放、收集、运输、处理体系，进一步提高垃圾减量化、资源化和无害化处理水平。对餐厨垃圾实施分类收集、分类运输，确保餐厨垃圾专项处理。				
	2025年度目标				
	对惠城中心区八个办事处及三栋、马安、汝湖镇餐饮服务行业和党政机关、企事业单位饭堂以及农贸市场产生的餐厨垃圾实施分类收集、分类运输、专项处理，厨余垃圾分类率达到20%以上。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	≤3055万元	≤3055万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	日处理餐厨垃圾量	≥200吨	≥200吨
			收运辖区范围	8个街道办和3个镇	8个街道办和3个镇
		质量指标	无害化处理率	100%	100%
			厨余垃圾分类率	≥20%	≥20%
			质量考核评分	≥90分	≥90分
		时效指标	餐厨垃圾处理及时率	100%	100%
			资金支付及时性	100%	100%
	效益指标	经济效益	资金使用规范性	100%	100%
		社会效益			
		生态效益	城乡容貌整洁率	≥90%	≥90%
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%	

## 项目绩效目标表

项目名称	大件垃圾和园林绿化垃圾资源化利用项目经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	4717400				
设立依据	《惠城中心区大件垃圾和园林绿化垃圾专项处理资源化利用工作实施方案》（办文编号：BN20180151）、惠城区大件垃圾和园林绿化垃圾资源化利用项目政府采购合同（采购编号：20181675），合同金额755.7063万元/年。2021年度签订了补充合同增加经费10%至830万元。2020年1-12月实际处理大件和园林绿化垃圾28826.12吨、结算金额1051.42万元。2021年1-8月份实际处理大件和园林绿化垃圾18214.45吨、结算金额678.7682万元（月均84.85万元、年处理费约1018万元）。				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	大件垃圾减量率达到70%以上（回收再利用）、资源化利用率达到90%以上，无害化处理率须达到100%；园林绿化垃圾资源化回收利用率达到90%以上。				
	2025年度目标				
	收运处理惠城区桥东、桥西、江南、江北、龙丰、河南岸、小金口、水口8个办事处辖区及汝湖镇、三栋镇、马安镇范围内各物业小区收集点及各临时收集点的大件垃圾；接受园林企业或个人运来的产自以上范围的园林绿化垃圾，进行资源化、无害化、减量化处理。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	园林垃圾处理费单价	≤180.01元/吨	≤180.01元/吨
			大件垃圾收运处理单价	≤435.15元/吨	≤435.15元/吨
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	残余物	≤收运量的30%	≤收运量的30%
			收运辖区范围	8个街道和3个镇	8个街道和3个镇
		质量指标	环境卫生作业质量检查通过率	100%	100%
			无害化处理率	100%	100%
			质量考核评分	≥90分	≥90分
		时效指标	资金支付及时性	100%	100%
	生活垃圾“日产日清”工作完成率		≥95%	≥95%	
	效益指标	经济效益	资金使用规范性	100%	100%
		社会效益	大件垃圾减量	≥70%	≥70%
生态效益					
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%	

## 项目绩效目标表

项目名称	环卫车辆环卫物资设备购置及更新购置				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	1223000				
设立依据	<p>①不锈钢分类果皮箱2000个，单价为1200元/个，计240万元；②分类果皮箱内桶2000个，单价为42元/个，计8.4万元；③分类果皮箱有害物收集内胆500个，单价为19元/个，计0.95万元；④分类果皮箱烟灰收集内胆500个，单价为16元/个，计0.8万元；⑤不锈钢分类果皮箱门锁3000个，单价为8元/个，计2.4万元；⑥不锈钢分类果皮箱分类标志膜3000套，单价为150元/套，计45万元；⑦不锈钢分类果皮箱门板3000套，单价为260元/套，计78万元；⑧环卫设施设备维修维护管理费238.98万元；合计614.53万元。根据中心保障业务用车的实际情况，计划更换车辆3辆，以18万元/台，年度预算约54万元。；中心存量台式电脑279台，按使用年限6年计算每年更新47台，以更新量80%为依据，计划更新38台，笔记本电脑存量24台（年均更新4台），计划更新3台，合计预算费用约23.4万元（<math>0.6 \times 38 + 0.8 \times 3 = 25.2</math>）；各种打印机存量83台，计划更新多功能一体机、打印机8台预算费用3万元；空调存量187台，计划更新25台（<math>0.6 \times 25 = 15</math>）预算费用15万元；配电房250KVA变压器老化需更换，所需经费78万元（该项目列入2022年预算截止8月为止尚未完成招标工作）；机关办公楼主副楼直饮水改造20万元；机关档案室、大小会议室设备更新购置30万元；计划更新购置我中心及所属各单位已达报废期，并无法使用的办公桌椅、书柜、沙发、文件柜等办公家具，所需经费10万元；机房设备及主副楼网络线路改造，需经费20万元，10.副楼电梯维修，需经费10万，以上10项合计263.4万元。</p>				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	为确保市区内坏旧的果皮箱得到及时更新及网格执勤电动车等环卫设施设备进行维修维护管理，为收集处理垃圾及监督管理工作提供基本保障，为环卫工作保质保量完成，达到干净、整洁的卫生质量标准，为顺利完成2025年全国文明城市、国家卫生城市及其他重大活动的环卫保障任务，提供一流的市容环境卫生保障。				
	2025年度目标				
为确保市区内坏旧的果皮箱得到及时更新及网格执勤电动车等环卫设施设备进行维修维护管理，为收集处理垃圾及监督管理工作提供基本保障，为环卫工作保质保量完成，达到干净、整洁的卫生质量标准，为顺利完成2025年全国文明城市、国家卫生城市及其他重大活动的环卫保障任务，提供一流的市容环境卫生保障。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	$\leq 122.3$ 万元/年	$\leq 122.3$ 万元/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	网格执勤电动车维修维护管理	145辆	145辆
			采购分类果皮箱	300个	300个
		质量指标	保持环卫设施设备的完好状况率	完成率 $\geq 100\%$	完成率 $\geq 100\%$
			部分残旧分类果皮箱维修保养完成率	完成率 $\geq 100\%$	完成率 $\geq 100\%$
	时效指标	环卫设备更新及环卫设施设备维修维护管理及时率	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$	
	效益指标	经济效益	改善惠城区环境及提高环卫设施设备使用寿命	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$
社会效益		全国文明城市、卫生城市复检及其他重大活动保障重大失误	0起	0起	
生态效益		惠城中心区容貌整洁率	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$	
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$	

## 项目绩效目标表

项目名称	环卫工人年度体检费					
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）					
项目等级	二级项目					
省级主管部门	市容环卫事务中心					
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心					
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年		
2025年预算金额	729740					
设立依据	《中共惠州市委干部保健委员会会议纪要》（惠健委纪【2019】1号）、《市直环卫工人健康体检事项移交说明》					
项目概述	拟开展关心在职员工和一线工人的身体健康活动，为员工与工人提供体检套餐检查身体，预防胜于治疗，保障健康体魄完成工作任务。本项目预算729740元					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	拟开展关心在职员工和一线工人的身体健康活动，为员工与工人提供体检套餐检查身体，预防胜于治疗，保障健康体魄完成工作任务。本项目预算729740元					
	2025年度目标					
	拟开展关心在职员工和一线工人的身体健康活动，为员工与工人提供体检套餐检查身体，预防胜于治疗，确保在职员工与一线工人身体状况健康，保障拥有健康体魄完成工作任务。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	成本指标	经济成本指标				
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	参加体检在册干部职工（含退休人员）覆盖率		100%	100%
			资金到位情况		100%	100%
		质量指标	安排在册干部职工（含退休人员）在三甲医院体检		是	是
		时效指标	体检工作开展及时性		100%	100%
	效益指标	经济效益	有助于缓解社会矛盾，增强社会的凝聚力与稳定性		有效推动	有效推动
		社会效益	维护职工与工人身体健康状况		有效维护	有效维护
		生态效益				
	满意度指标	服务对象满意度	职工与工人满意度		≥99%	≥99%

## 项目绩效目标表

项目名称	环卫设施维修维护经费					
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）					
项目等级	二级项目					
省级主管部门	市容环卫事务中心					
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心					
实施周期	起始年度	2022年	到期年度	2099年		
2025年预算金额	3900000					
设立依据	50座转运站，72座厕所，每座每年1万的维修费；龙丰所改造修缮85万、江北所改造修缮65万、火车站所修缮20万、马庄所修缮30万、东平所修缮30万、机关办公楼外墙维修防渗补漏90万、桥东所防渗补漏30万；车队消防检测、防雷检测、场内设施维修共20万；垃圾场设施维修维护110万					
项目概述	-					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	确保环卫设施的安全运行，为市民提供优质、干净、整洁的生活环境。					
	2025年度目标					
	<p>1、环卫办公场所维修维护，①机关办公楼首层修缮预算28万，因机构改革，计划整合使用所属单位办公用房，拟对部分单位办公用房进行修缮，共计预算99万元；②根据2021年至2023年中心与相关建设方签订的修缮合同（项目均已完工），以下为待结算支付项目，包括：银岗岭环卫宿舍楼维修加固工程40万元；下角环卫所办公用房修缮7万元，东平环卫所办公用房修缮25万元，马庄环卫所办公用房修缮38431元，河南岸环卫所办公用房防水补漏工程17106元，江北环卫所办公用房修缮73948元，市环卫中心机关办公用房整改工程53000元，共计90.25万元。</p> <p>2. 转运站、公厕等维修维护124万元（含74座公厕和50座转运站的运营维护，标准每座每年1万元）</p> <p>3. 垃圾填埋场设施维修维护110万元。</p>					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	按合同支付，未超出预算	按合同支付，未超出预算	
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	维修办公场所	≥11个	≥11个	
		质量指标	验收通过合格率	100%	100%	
		时效指标	资金支付及时性		100%	100%
			项目完成及时率		≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益	改善惠城中心区环境卫生质量	提高市民生活环境卫生质量	提高市民生活环境卫生质量	
		社会效益				
生态效益		创造干净整洁的生活环境，为城市发展提供环境保障	有效保障	有效保障		
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%		

# 项目绩效目标表

项目名称	惠州市区环保科教园一期工程（含厨余垃圾处理）				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2025年	
2025年预算金额	980810				
设立依据	根据惠市发改投资函（2021）1228号、惠办会函（2020）24号、惠办会函（2020）46号；该项目已签订全过程咨询合同（1450000元）、两个项目建议书编制合同（各49800元），共计需求1556600元，按照进度2023年可支付全过程咨询第一笔款项435000元以及专家咨询费用7000元，剩余1114600元在2024年支出。				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	为惠州市区环保科教园一期项目相关前期工作及厨余垃圾处理项目所涉项目的前期阶段、施工阶段及验收阶段提供全面、有效的咨询服务，确保项目的顺利建设实施。（建议核实：本项目实施周期总目标除前期工作外，是否还应包括土建项目等实物工作量）				
	2025年度目标				
	1、保质保量完成项目前期阶段的咨询服务，包括：项目实施方案编制及报批、特许经营采购文件编制、特许经营协议编制及协助谈判，并签署特许经营协议及完成项目的审批手续。 2、对投资建设方提交的技术工艺、初步设计文件、施工图和设备清单，提出审查和意见，以保障项目的顺利推进。 3、根据项目施工期间提供专业的咨询意见及时处理调整，以保障项目的顺利施工。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	按合同支付未超出预算	按合同支付未超出预算
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	完成前期咨询服务	≥7项	≥7项
			出具特许经营项目实施方案	1套	1套
			出具可行性研究报告	1套	1套
		质量指标	验收通过合格率	100%	100%
		时效指标	项目完成及时率	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益	改善惠城中心区环境卫生质量	提高市民生活环境卫生质量	提高市民生活环境卫生质量
		社会效益			
生态效益		创造干净整洁的生活环境，为城市发展提供环境保障	有效保障	有效保障	
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%	

## 项目绩效目标表

项目名称	惠州市智慧环卫信息化系统（一期）				
项目类型	其他特定目标类（市政府投资项目）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2025年	
2025年预算金额	5300000				
设立依据	项目已列入《惠州市城市生活垃圾分类实施方案》（惠府办〔2020〕2号）				
项目概述	智慧环卫建设将以提高环卫管理水平为核心，运用信息化技术，主要实现“环卫作业要点（运输车、中转站、）及保洁效果可视化、环卫作业要素动态感知和数据统计分析智能化、环卫作业力量调度指挥信息化”目标，具体包括环卫基础设施GIS系统、设备日常维护管理系统、环卫机械化作业车辆管理系统、公厕在线监管与便民服务系统、环卫案件一站式处理系统、环卫作业质量现场稽查管理系统、生活垃圾收运可视化监管系统、生活垃圾转运站一体化管控系统、生活垃圾处置终端立体化监管系统、环卫专题数据分析决策支撑系统、环卫综合协同调度指挥系统、移动监管APP、城市环境卫生公共参与服务、后台管理共建设14个模块。				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	通过信息化建设，建立高效的环卫管理模式，为市民提供更为便捷的环卫服务，打造全国最干净城市，提升城市颜值，提高市民的幸福感。				
	2025年度目标				
	通过信息化建设，建立高效的环卫管理模式，为市民提供更为便捷的环卫服务，打造全国最干净城市，提升城市颜值，提高市民的幸福感。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	≤420万元	≤420万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	设备总量	环卫工牌150个，对讲机100台，试点小区2个，试点公厕2个，宣教馆1个，视频监控点位25个，移动式监控10个，指挥中心配套设施（音视频，网络和安全设备，Led大屏），27条专线链路	环卫工牌150个，对讲机100台，试点小区2个，试点公厕2个，宣教馆1个，视频监控点位25个，移动式监控10个，指挥中心配套设施（音视频，网络和安全设备，Led大屏），27条专线链路
		质量指标	验收通过合格率	100%	项目验收应对照招标文件、投标文件和合同执行，并提交验收报告。验收结果应公正、准确，反映项目的实际建设情况，确保验收结果的客观性和真实性。
		时效指标	资金支付及时性	100%	100%
			项目完成及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益	提高环卫整体管理效率	有所提升和提高	管理向现代化、数字化管理的转变，提高环卫作业水平和效率。通过动态监控与管理，提升人员、车辆运营效率，实现应急资源的优化配置，体现高效、经济，实现管理模式的转变。利用系统对环卫工作进行考核，如道路的清扫保洁、垃圾运输、处理、人员的日常管理等。
		社会效益			
生态效益					
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%	

## 项目绩效目标表

项目名称	机关办公楼修缮					
项目类型	其他特定目标类（市政府投资项目）					
项目等级	二级项目					
省级主管部门	市容环卫事务中心					
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心					
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2025年		
2025年预算金额	510000					
设立依据	<p>本项目建设内容包括惠州市市容环境卫生事务中心办公楼主楼第七层和副楼一至七层加固处理，加固面积约3530平方米。根据市领导《关于终止市市容环境卫生事务中心办公楼主副楼修缮和加固工程的请示》的批示：同意终止该工程，由该中心和市机关事务管理局共同确认已完成的工程量，报市财政局审核，扣除前期已支付费用，剩余所需费用控制在51万元以内，在2025年市级政府投资项目完工支付项目中安排。</p>					
项目概述	<p>本项目建设内容包括惠州市市容环境卫生事务中心办公楼主楼第七层和副楼一至七层加固处理，加固面积约3530平方米。根据市领导《关于终止市市容环境卫生事务中心办公楼主副楼修缮和加固工程的请示》的批示：同意终止该工程，由该中心和市机关事务管理局共同确认已完成的工程量，报市财政局审核，扣除前期已支付费用，剩余所需费用控制在51万元以内，在2025年市级政府投资项目完工支付项目中安排。</p>					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	提升惠州市市容环境卫生事务中心主楼及副楼的安全性与抗震等级，保障楼内工作人员、办事群众与周边居民的安全，改善办公条件。					
	2025年度目标					
	完成支付项目终止后需支付的费用，根据市领导《关于终止市市容环境卫生事务中心办公楼主副楼修缮和加固工程的请示》的批示，控制在51万元以内。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	≤51万元	≤51万元	
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标				
		质量指标	改善办公条件、保障工作正常开展	基本保障	基本保障	
		时效指标	项目完成及时率	100%	100%	
			资金支付及时性	100%	100%	
	效益指标	经济效益	提高环卫整体管理效率	≥25%	≥25%	
		社会效益	施工期间对周围居民影响	施工期间所产生的的噪音、扬尘不超过国家标准	施工期间所产生的的噪音、扬尘不超过国家标准	
		生态效益				
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%		

## 项目绩效目标表

项目名称	基层党组织活动经费				
项目类型	其他运转类（部门综合类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	80400				
设立依据	根据《关于市直机关基层党组织活动经费管理和使用有关问题的通知》（惠市直党发〔2016〕24号）、《关于市环卫局党支部活动经费管理和使用有关问题的通知》规定，按照上一年度党内统计的在职党员人数每人每年300元的标准，将党组织活动经费纳入经费预算。本中心2024年7月在职党员人数267人，至2024年底将有0名党员退休，计划发展党员1名，预计2024年底在职党员人数为268名。				
项目概述	贯彻落实全面从严治党总要求，确保市环卫事务中心基层党组织正常开展活动。				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	保障党员学习教育常态化开展、支部顺利开展党日活动，提升基层党组织凝聚力，促进惠州环卫事业发展。				
	2025年度目标				
	保障党员学习教育常态化开展、支部顺利开展党日活动，提升基层党组织凝聚力，促进惠州环卫事业发展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	≤8.048万元	≤8.048万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	开展党建活动	支部委员会：一般每月召开一次。党小组会：一般每月召开一至两次。支部党员大会：一般每季度召开一次。党课：每季度进行一次。	支部委员会：一般每月召开一次。党小组会：一般每月召开一至两次。支部党员大会：一般每季度召开一次。党课：每季度进行一次。
		质量指标	“三会一课”开展率	100%	100%
		时效指标	上级布置各项工作的执行率	100%	100%
	效益指标	经济效益	党组织战斗堡垒作用发挥明显，更好地服务于中心工作	各党支部发挥作用明显	各党支部发挥作用明显
		社会效益	强化党建引领	提升基层党组织凝聚力，促进惠州环卫事业发展	提升基层党组织凝聚力，促进惠州环卫事业发展
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	“部门下沉、共建一流”活动，共建社区反馈满意度	≥90%	≥90%

## 项目绩效目标表

项目名称	垃圾分类项目经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	4000000				
设立依据	《惠州市城市生活垃圾实施方案》（惠府办〔2020〕2号），①垃圾分类宣传和培训500万元；②垃圾分类设施配置1000万元（包括租赁垃圾分类视频、建设垃圾分类科普馆及有害垃圾处理费用等）。				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	加快建立分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾处理系统，不断提高生活垃圾减量化、资源化、无害化处理水平，切实增强人民群众获得感和幸福感，推动我市垃圾分类高质量可持续发展。				
	2025年度目标				
	在住房城乡建设部组织的全国地级以上城市生活垃圾分类工作评估中，达到一档。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	≤801万元	≤801万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	居民知晓率	100%	100%
			垃圾分类培训	≥1次	≥1次
			新闻传播次数	≥ 12次	≥ 12次
		质量指标	采购物资质量合格率	100%	100%
			验收通过合格率	100%	100%
			住建部垃圾分类考评	达到一档	达到一档
	时效指标	资金支付及时性	100%	100%	
	效益指标	经济效益	资金使用规范性	100%	100%
		社会效益			
		生态效益	城乡容貌整洁率	≥80%	≥80%
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%	

## 项目绩效目标表

项目名称	垃圾焚烧处理费（含“三废”处理费）					
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）					
项目等级	二级项目					
省级主管部门	市容环卫事务中心					
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心					
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年		
2025年预算金额	88814000					
设立依据	<p>根据《惠州市区生活垃圾焚烧发电项目合作协议》、《惠州市区生活垃圾焚烧发电项目合作协议》补充协议（合同编号【2020】089号）及《惠州市生态环境园生活垃圾焚烧发电项目（一期）污水和飞灰处理委托运营采购合同》（采购备案编号：441300-202001-359001-001）等合同，本项目2023年预算经费为10396.95万元。构成如下：</p> <p>1. 垃圾焚烧处理费为10226.35万元（1919吨/天×365天×146元/吨=10226.35万元）。1919吨/天是2022年上半年垃圾焚烧量平均值。</p> <p>2. 污水处理和飞灰填埋处置项目（包含渗滤液及飞灰填埋）费用为821.25万元（60元/m<sup>3</sup>×375m<sup>3</sup>/天×365天=821.25万元）。375m<sup>3</sup>/天等于2022年1-6月份实际支付金额日均量。</p> <p>3. 2022年度厨余垃圾资源化处理项目按150吨/天计算为799.35万元（146×150×365=799.35万元）。</p> <p>4. 2023年度计划划拨预算资金到厨余垃圾资源化处理项目1450万元。本项目实际预算金额为：10226.35+821.25+799.35=11846.95（万元）</p>					
项目概述	-					
总体绩效目标	实施周期总目标					
	入园生活垃圾严格按照环评及环保最新要求、垃圾焚烧技术规范标准进行无害化处理，处理率达100%，实现市区生活垃圾日产日清。焚烧发电厂产生的炉渣进入园区炉渣厂进行综合利用，渗滤液进入园区污水厂处理后达到工业水及杂用水回用全部回收利用，飞灰按照环保要求整合后进入园区飞灰填埋场进行安全卫生填埋。同时加强运营监管、沟通协调，监管效率和群众满意度等均有所提升，从而更好的推动全市城乡环境卫生工作再上新台阶，为建设绿色现代化山水城市提供良好的环卫保障					
	2025年度目标					
本年度市区生活垃圾全部得到焚烧无害化处理，生活垃圾无害化处理率达100%，实现市区生活垃圾日产日清。焚烧发电厂每天产生的渗滤液、综合污水和飞灰、炉渣得到有效处理，实现垃圾减量化、资源化、无害化的要求，提升环境质量和城市综合素质，促进我市经济全面、协调、可持续发展。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	成本指标	经济成本指标				
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	污水处理和飞灰填埋量		约330吨/天	约330吨/天
			生活垃圾日处理量		约1531吨/天	约1531吨/天
			常规抽检频次		1次/周	1次/周
		质量指标	合同条款执行率		100%	100%
			排放达标率（%）		100%	100%
			无害化处理率		100%	100%
	时效指标	资金支付及时性		≥95%	≥95%	
	效益指标	经济效益				
		社会效益				
生态效益		创造干净整洁的生活环境，为城市发展提供环境保障	实现垃圾减量化、资源化、无害化的要求，提升环境质量和城市综合素质	实现垃圾减量化、资源化、无害化的要求，提升环境质量和城市综合素质		
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥95%	≥95%		

# 项目绩效目标表

项目名称	垃圾填埋场运营维护和垃圾渗沥液处理运营服务费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	22518600				
设立依据	<p>本项目为延续项目，于2024年3月31日到期，根据《惠州市市区垃圾填埋场运营维护及渗沥液处理运营服务采购项目(采购编号：441300-202007-359001-0019)》合同，本项目2024年预算经费为38989700元。构成如下：</p> <p>1. 渗沥液全量处理费为36536500元（385吨/天×365天×260元/吨=36536500元），385吨/天为2023年1-6月份渗沥液日处理量，因填埋场已封场，故采用385吨/天作为日产生量预算2024年渗沥液全量处理费。</p> <p>2. 填埋场运营维护费为2340000元。</p> <p>3. 渗沥液处理站在线监测维护费为113200元。</p>				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	最大化减少垃圾堆体渗沥液外溢对周边环境的影响；最大化有效收集和处理垃圾堆体渗沥液，逐步减轻并最后消除垃圾渗沥液污染物对地表水系统的污染影响；实现市区垃圾填埋场正常运营，确保垃圾堆体稳定与安全；最终，实现该区域的整体环境提升，力争形成环境优美的郊野公园。				
	2025年度目标				
	通过对渗沥液的有效收集和处理，降低垃圾堆体的渗沥液水位。实现最大限度防止地表雨水渗入垃圾堆体和填埋气体溢出，保证堆体表面稳定；最大化的实现污染阻隔和环境提升，实现市区填埋场的运营安全。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	渗沥液处理费用	≤96.32元/m <sup>2</sup>	≤96.32元/m <sup>2</sup>
			填埋场运营维护费用	≤1365777元	≤1365777元
			在线监测维护费用	≤113200元	≤113200元
		社会成本指标			
	生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	渗滤液日处理量	≥380吨	≥380吨
			检查频次	≥1次	≥1次
		质量指标	排放达标率（%）	100%	100%
			出水水质标准	达标	达标
			无害化处理率	≥95%	≥95%
		时效指标	应急处理及时率	100%	100%
	资金支付及时性		100%	100%	
	效益指标	经济效益			
社会效益		提升城市人民环境水平	有所提升	有所提升	
生态效益		渗沥液处理率	≥95%	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥95%	≥95%	

## 项目绩效目标表

项目名称	离退休干部党组织工作补贴					
项目类型	其他运转类（部门综合类）					
项目等级	二级项目					
省级主管部门	市容环卫事务中心					
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心					
实施周期	起始年度	2024年	到期年度	2099年		
2025年预算金额	7200					
设立依据						
项目概述						
总体绩效目标	实施周期总目标					
	进一步加强退休人员党支部班子建设，激励退休人员党支部班子更好地履职尽责，推动组织建设全面过硬。2025年度的书记人数1名、委员2名。					
	2025年度目标					
	进一步加强退休人员党支部班子建设，激励退休人员党支部班子更好地履职尽责，推动组织建设全面过硬。2025年度的书记人数1名、委员2名。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值	
	成本指标	经济成本指标				
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标		设置党支部书记	1名	1名
				设置党支部委员	2名	2名
		质量指标				
		时效指标		按月发放工作补贴	党支部书记300元/人/月， 支部委员150元/人/月	党支部书记300元/人/月， 支部委员150元/人/月
			资金及时发放率	100%	100%	
	效益指标	经济效益	加强党内激励关怀	增强退休人员党支部活力，推进离退休干部党建工作。	增强退休人员党支部活力，推进离退休干部党建工作。	
		社会效益	加强退休人员党支部班子建设	激励退休人员党支部班子更好地履职尽责	激励退休人员党支部班子更好地履职尽责	
		生态效益				
满意度指标	服务对象满意度	退休人员党支部党员满意度	≥90%	≥90%		

# 项目绩效目标表

项目名称	全市性重大活动工作环卫应急保障经费				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	1120000				
设立依据	<p>1. 为环保模范城、文明城市、卫生城市复检、生态文明示范市及其他重大环卫活动等提供保障，全年预算经费约50万元；2. 2024年考虑防汛抢险救灾物资的储备、庆祝环卫工人节等，2024年度预算为30万元；</p> <p>3. 安全生产工作经费，包括：①两期安全培训；②开展宣传活动；③制作安全责任书；④应急演练；⑤订阅书刊等；⑥消防器材的日常维护；⑦配备消防、应急、警戒等设施；⑧作为突发事件备用金（恶劣天气、交通事故等安全问题）全年预算经费约147万。计划2024年预算申请经费227万元/年。</p>				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	为顺利完成2025年全国文明城市、国家卫生城市、其他重大环卫活动、突发事件等等提供相关应急保障、为防汛抢险救灾物资的储备提供相关应急保障、为涉及安全生产工作等等提供相关预防应急保障，让2025年做好应急储备，以备不时之需，有助于降低危急情况风险，让市民尽快恢复干净、整洁优美的生活环境，维护社会和谐稳定。				
	2025年度目标				
为顺利完成2025年全国文明城市、国家卫生城市、其他重大环卫活动、突发事件等等提供相关应急保障、为防汛抢险救灾物资的储备提供相关应急保障、为涉及安全生产工作等等提供相关预防应急保障，让2025年做好应急储备，以备不时之需，有助于降低危急情况风险，让市民尽快恢复干净、整洁优美的生活环境，维护社会和谐稳定。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	469万元/年	469万元/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	安全生产培训	约≥2次	约≥2次
			本中心消防灭火器材更换	约200个	约200个
			年内发生大大小小的台风、洪水等突发情况	约≥8次	约≥8次
			各项应急重大检查	约≥5项	约≥5项
		质量指标	防汛抢险救灾恢复率	≥95%	≥95%
	时效指标	工作完成及时率	100%	100%	
	效益指标	经济效益	减少经济损失	提前做好安全生产预防工作，减少安全生产事故，减少经济损失	提前做好安全生产预防工作，减少安全生产事故，减少经济损失
		社会效益	全国文明城市、卫生城市复检及其他重大活动保障重大失误	0起	0起
		生态效益	灾情后恢复率	≥95%	≥95%
满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%	

## 项目绩效目标表

项目名称	水上环卫专用码头及环卫2艘水上垃圾自动打捞船				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2025年	到期年度	2025年	
2025年预算金额	1390800				
设立依据	政府批文BY20210397、关于增拨环卫2艘水上垃圾自动打捞船处置经费的请示				
项目概述					
总体绩效目标	实施周期总目标				
	解决原水上码头的遗留问题。1、结清原环卫水上码头预制砵场地租赁费2011年1月1日至2011年6月30日需支付1.91万元；2011年7月1日至2022年3月30日需支付133.57万元，共计135.48万元。2、支付原环卫水上码头2艘水上垃圾（水浮莲）自动打捞船保管费粤惠环卫01船每月2000元，粤惠环卫02船每月1000元，年度保管费共3.6万元。				
	2025年度目标				
	1、结清原环卫水上码头预制砵场地租赁费2011年1月1日至2011年6月30日需支付1.91万元；2011年7月1日至2022年3月30日需支付133.57万元，共计135.48万元。2、支付原环卫水上码头2艘水上垃圾（水浮莲）自动打捞船保管费粤惠环卫01船每月2000元，粤惠环卫02船每月1000元，年度保管费共3.6万元。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	按合同支付未超出预算	按合同支付未超出预算
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	预制砵场地租赁费	135.48万元	135.48万元
			水上垃圾自动打捞船保管费	3000元/月	36000元
		质量指标	打捞船保管情况	保管完好	保管完好
		时效指标	项目完成及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益	改善惠城中心区环境卫生质量	有效改善	有效改善
		社会效益			
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	市民群众满意度	≥90%	≥90%

## 项目绩效目标表

项目名称	所队办公场所、工具用房租赁费				
项目类型	其他运转类（部门综合类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	1019982.72				
设立依据	每月支付部分下属单位租用办公点租赁费、物管费以保证其有序、正常办公，为环卫工作提供场地保障。				
项目概述	每月支付部分下属单位租用办公点租赁费、物管费以保证其有序、正常办公，为环卫工作提供场地保障。				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	每月支付部分下属单位租用办公点租赁费、物管费以保证其有序、正常办公，为环卫工作提供场地保障。				
	2025年度目标				
	每月支付部分下属单位租用办公点租赁费、物管费以保证其有序、正常办公，为环卫工作提供场地保障。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	成本控制	未超出预算范围	未超出预算范围
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	办公点租赁、物管费	1019982.72元	1019982.72元
		质量指标	是否满足年度工作需求	是	基本满足
		时效指标	合同支付及时率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益	办公室“三服务”水平	有效提升	有效提升
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	≥95%	≥95%	

## 项目绩效目标表

项目名称	物业小区垃圾收集业务				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	13600000				
设立依据	根据2014年《惠州市惠城区城市生活垃圾处理收费管理办法》惠州市人民政府令第89号及惠价[2006] 170号《关于环卫服务费征收有关问题的补充通知》的规定垃圾收集费返还标准为3.5元/户·月，目前实际付款约22万户/月，实际服务约25万户/月，预计明年约25.4万户/月，基本不变。				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	通过对物业公司补贴费用，做好全市区约27.9万户物业小区居民的垃圾分类、收运工作，为市民提供优质、干净、整洁的生活环境。				
	2025年度目标				
	按时按规定拨付垃圾收集费，通过督查监管物业公司按要求实行垃圾分类收集和密闭化运送，做到小区内生活垃圾日产日清；收运过程垃圾收集车无“跑冒滴漏”现象避免二次污染；坚持强化环境卫生管理，提升人居环境。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	约1231.8万元/年	约1231.8万元/年
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	垃圾收集住户数	约27.9万户	约27.9万户
		质量指标	月垃圾收运检查完成率	100%	100%
		时效指标	月申请新增入住户核实完成率	100%	100%
			生活垃圾“日产日清”工作完成率	≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益	改善惠城中心区环境卫生质量	不断改善市民居住生活环境，优化投资环境	不断改善市民居住生活环境，优化投资环境
		社会效益	全国文明城市、卫生城市复检及其他重大活动保障重大失误	0起	0起
		生态效益			
	满意度指标	服务对象满意度	物业公司满意度	≥98%	≥98%

## 项目绩效目标表

项目名称	业务车辆保险、年审、车船税等车辆费用				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	78000				
设立依据	1、根据惠公易采市直[2019]099号及现存车辆实际情况：车队特种专用车26辆、所属单位保障用车25辆，支付保险及车船使用税（4800×51=24.48万元），网格化管理电动车第三者保险（400×145=5.8万元），年经费30.28万元。2、支付25辆所属单位保障用车北斗卫星定位系统费用需4万元。共需预算经费35万元。				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	按照交通法缴纳保险、车船税，按规定年限进行车辆年审，涉及铲车2辆、网格化管理电动车145辆，以维持生产、保障用车的正常有序运转，做到清扫保洁监督常态化，为市民提供更优美的市容环境。				
	2025年度目标				
	按照交通法缴纳保险、车船税，按规定年限进行车辆年审，涉及铲车2辆、网格化管理电动车145辆，以维持生产、保障用车的正常有序运转，做到清扫保洁监督常态化，为市民提供更优美的市容环境。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目成本控制	≤7.8万元	≤7.8万元
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	事故宗数	0事故	0事故
			缴纳保险车辆数量	147辆	147辆
		质量指标	保险理赔率	100%	100%
		时效指标	保险及时缴纳率	100%	100%
	效益指标	经济效益			
		社会效益			
生态效益		是否满足常态化监督	是	基本满足	
满意度指标	服务对象满意度	满意率情况	≥90%	≥90%	

## 项目绩效目标表

项目名称	遗属生活补助				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
省级主管部门	市容环卫事务中心				
用款单位	惠州市市容环境卫生事务中心				
实施周期	起始年度	2021年	到期年度	2099年	
2025年预算金额	152800				
设立依据	根据《遗属生活困难补助问题的通知》（粤人发【2008】129号），本项目2024年度预算按2023年9月份遗属 16人、每月12474元（1188×5+594×11）计算，全年149688元（12474×12）。				
项目概述	-				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	关怀从事环卫工作因故死亡的遗留家属，尤其是老人和未成年小孩的抚养，保障遗属的生活得以继续，体现人文关怀。遗属共16人，每月补助12726元，全年152712元。				
	2025年度目标				
	关怀从事环卫工作因故死亡的遗留家属，尤其是老人和未成年小孩的抚养，保障遗属的生活得以继续，体现人文关怀。遗属共16人，每月补助12726元，全年152712元。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	成本指标	经济成本指标	项目经费控制率	100%	100%
		社会成本指标			
		生态环境成本指标			
	产出指标	数量指标	从事环卫工作因故死亡的遗留家属补贴全覆盖	100%	100%
		质量指标	补贴资金到位率	100%	100%
		时效指标	补贴下发及时性	100%	100%
	效益指标	经济效益	有助于缓解社会矛盾，增强社会的凝聚力与稳定性	有效保障	有效保障
		社会效益	保障遗属的生活得以继续，体现人文关怀	有效保障	有效保障
		生态效益			
满意度指标	服务对象满意度	遗留家属满意度	≥99%	≥99%	