

惠州市民政局

〔B〕

惠市民政案〔2024〕30号

对惠州市十三届人大四次会议代表建议 第20240111号的答复

黄文霞、黄燕萍代表：

您们提出的《关于提升老人生活质量的建议》（建议第20240111号）已收悉，现答复如下：

一、基本情况

近年来，市民政局结合自身职能，不断健全县、镇、村三级养老服务网络建设，扎实推进养老服务工作，积极构建居家社区机构相协调的养老服务体系，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

二、落实建议的相关做法

（一）完善三级养老服务网络。惠州市民政局积极应对人口老龄化，围绕健全县（区）－乡镇（街道）－村（居）三级养老服务网络的目标，在各县（区）均建有1家300张以上床位、基础条件好、环境优美的区域性养老机构，在乡镇（街道）层面推进建设具备全日托养、日间照料、上门服务、协调指导等功能的综合养老服务中心53家，在村（社区）层面建设长者服务站等村（社

区）居家养老服务设施468个。同时，注重在老年人集中的社区发展嵌入式养老服务场所，如市长者服务之家示范项目（惠民九如康养中心）是利用政府闲置物业、引入民营资本与国有企业合作改建而成，为社区老年人提供机构、社区、居家上门“三位一体”的“嵌入式”的便利化的养老服务，深受老年人欢迎。

（二）推进养老服务人才队伍建设。2023年，市民政局投入64.8万元，分3期开展养老护理员培训，累计培训300人次。结合培训情况，引导组织127名养老护理员报名参加养老护理员职业技能等级认定，87人通过认定（其中，初级60人，中级27人），通过率达68%。截至2023年12月，全市开展养老护理员培训5235人次，完成省下达的2023年养老护理员培训目标任务数（1378人次）。联合市人力资源社会保障局举办第三届“南粤家政”技能大赛惠州市选拔赛，围绕养老、母婴、医护等四大项目，开展涵盖养老护理员等单人赛竞赛，共吸引152人报名参赛，选拔出12名优秀选手代表参加省总决赛，其中市社会福利院1名工作人员在总决赛获得医疗护理员赛项优胜奖。

（三）推进养老服务信息化及科技创新发展。惠州市民政局与中国电信惠州分公司合作，开设惠州市居家养老信息化服务平台，为分散供养3652户特困老年人提供24小时紧急呼救等线上服务。开发了惠州市智慧养老综合服务平台，2023年初投入运作，实现对全市60岁以上长者的信息化、智能化管理。在居家（社区）养老服务场所投放43个具备宣传、学习、健康、培训、便民服务等功能的养老服务终端，累计服务老年人5万多人次。市科技局实施关键核心技术攻关，加大老年健康用品研发力度。市重点领域“揭榜挂帅”项目《UWB精准室内定位技术的应用》（智能终

端和人工智能专题),获得财政资金支持100万元。该项目技术用于老人佩戴装备的电子腕带,系统通过电子腕带的信号覆盖设备来采集数据和定位判断,用于防止老人走失、跌倒报警等场景,较好顺应人口老龄化趋势,发挥惠州电子信息产业基础优势,为发展智能监测、看护设备,以及残障辅助、情感陪护、健康促进等智能服务机器人或康辅器具提供科技创新支撑。

(四) 积极发展老年助餐服务。充分整合利用资源,积极撬动社会资本和慈善力量,依托现有的镇(街)综合养老服务中心、长者照护之家、社区居家养老服务中心、村(社区)长者服务站、福彩销售站点等场地,积极打造长者饭堂(助餐点),为老年人提供制餐、配餐、分餐、就餐、送餐等服务,快速推进老年助餐服务向城乡社区延伸发展。2023年,长者饭堂建设列入市政协的重点提案,纳入“百千万工程”的重点民生事项。长者饭堂(助餐点)从2023年的37个增加到110个,增长197.3%。民政部官网、《中国社会报》以及省民政厅官网多次宣传报道惠州老年助餐经验做法。

(五) 为特殊困难老年人提供居家上门服务。市民政局、市委政法委等9部门联合转发《广东省开展特殊困难老年人探访关爱服务实施方案》(惠民发〔2023〕80号)。各县(区)对照要求开展摸底排查、探访关爱等服务。由村(居)民委员会工作人员、社工等作为特殊困难老年人探访关爱服务联系人,采取“一对一”或“一对多”结对形式,相对固定探访关爱服务人员,定期开展探访关爱服务。如惠城区为全区符合条件的特殊困难空巢老人购买居家上门服务。服务项目包含清洁卫生、洗衣、买菜、做饭、理发、陪聊、陪护、医疗护理、心理慰藉等。2022年以来,

共为140名惠城区户籍的困难空巢老人提供上门巡访探视服务，共计服务8400人次，服务时长累计约16800小时。如大亚湾区为64名高龄、空巢、独居老年人提供送餐上门服务。

（六）开展敬老爱老活动，丰富老年人生活。2023年，市民政局组织惠州市第一届敬老爱老“百叟庆重阳”活动，市社会福利院开展主题节日活动11场，惠城区组织辖区内养老机构开展敬老月活动，博罗县开展400多次八段锦公益课活动，大亚湾区组织开展书法、舞蹈等各类文体活动70多场次。2024年市民政局组织开展“惠幸福·银龄秀”系列活动。市卫健部门每年开展“老年健康宣传周”活动，举办老年健康知识讲座、爱心义诊、健康体检进社区（村居）等各类健康宣教和健康服务活动，推广有益身心的健康保健运动，如八段锦、五禽戏、太极等，引导老年人积极参与，形成健康生活方式，自觉主动维护身心健康。开展老年营养改善行动、老年口腔健康促进行动、老年痴呆防治行动、老年心理关爱行动等，不断提升老年人健康意识。落实国家基本公共卫生服务，基层医疗机构每年为辖区内65岁及以上常住老年人提供1次健康管理服务、中医药健康管理、2次医养结合服务和依申请对失能老年人提供健康评估指导等。鼓励家庭医生（团队）掌握和使用针刺、推拿、拔罐、艾灸等中医药技术方法，提供中医治未病和中医康复服务，针对高血压、糖尿病等慢性病优化中医药健康管理服务内容，不断提高老年人中医药健康管理率。依托我市中老年人认知衰退筛查干预中心开展阿尔茨海默病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导，宣传失能预防核心信息。

（七）加强防范养老诈骗宣传，维护老年人合法权益。市民政局开展养老机构非法集资风险隐患排查，重点排查养老机构的运营主体、收费方式、收取预付费及涉及人数等情况。开展养老服务领域防范非法集资宣传月活动。通过拍摄宣传视频，利用抖音等渠道投放 132 万条宣传视频，投放 300 个电梯广告等方式，帮助老年人提升防骗识骗能力。市卫健部门每年“敬老月”期间，组织全市卫生健康系统利用宣传栏、电子屏、新媒体号等刊登播放老年人反诈防骗宣传教育内容，开展反诈防骗宣传活动送防范诈骗知识进老年学校等各类普法宣传活动，帮助老年人学法、懂法、用法，维护老年人合法权益。市公安局采取“线上、线下、阵地”等方式全覆盖宣传：在线上宣传方面，组织各县（区）利用当地公安机关官方微博、微信公众号、抖音等新媒体优势和村居委、村小组工作联络微信群开展线上宣传；在线下宣传方面，依托党建结对共建下沉警力发展培育热心退休老党员、治保骨干等群防群治力量成为团队防诈宣传能手，进一步健全完善治安宣传防范网格体系；在阵地宣传方面，现场派发打击整治宣传海报和手册，通过以案说法、以案释法，释明识假辨假和识骗防骗方法，提高老年人防范意识和防范能力。

三、下一步工作

一是推进居家社区养老服务扩面提质。推进综合养老服务中心建设，到2027年，实现街道综合养老服务中心全覆盖，乡镇覆盖率达到65%以上。开展示范性居家社区养老服务网络建设试点。

二是加强养老服务人才队伍建设。积极开展养老护理员培训，2024年完成养老护理员培训不少于1389人次。组织开展老年人能力评估等专项培训，推动养老护理员职责技能等级培训，开展职

业技能竞赛活动。三是推进养老服务智慧化发展。积极推进养老服务智慧化平台建设，鼓励“养老”相关的科学研究、技术创新、产品研发和示范应用等，推动老人健康科技创新发展。四是深化长者饭堂（助餐点）建设。开展特殊困难老年人助餐服务提升行动，全面保障特殊困难老年人助餐服务需求，建设20个长者饭堂（助餐点），实现全市长者饭堂（助餐点）乡镇（街道）全覆盖。五是开展特殊困难老年人探访关爱服务。包括：独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等六类老年人。2024年底前，探访关爱服务普遍有效开展。六是组织开展敬老爱老活动。举办第二届“千叟庆重阳”活动，打造展示银龄美好幸福生活的惠州特色品牌活动，持续开展敬老院活动，弘扬尊老、敬老、孝老社会风尚。七是加强防范养老诈骗宣传。联合相关部门通过线上、线下、阵地宣传等多种形式持续开展防范养老诈骗宣传，维护老年人合法权益。

专此答复，诚挚感谢你们对我们工作的关心和支持， 欢迎你们继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

惠州市民政局

2024年6月12日

（联系人及电话：李苑，0752-2809201）