

惠州市民政局

〔B〕

惠市民政案〔2024〕25号

对惠州市十三届人大四次会议代表建议 第20240229号的答复

钟英红、戴学碧代表：

您们提出的《关于推动惠州市长者助餐高质量发展的建议》（建议第20240229号）已收悉，代表提出老年助餐服务是关系千家万户的民生实事，建议优化饭堂选址布局，提升服务供给，加大财政投入及政策支持，完善运营管理机制，鼓励多元主体参与，推动我市长者助餐高质量发展。我们会认真研究，将相关建议融入日常工作推进当中。现答复如下：

一、基本情况

近年来，惠州市充分整合利用资源，积极撬动社会资本和慈善力量，依托现有的镇（街）综合养老服务中心、长者照护之家、社区居家养老服务中心、村（社区）长者服务站、福彩销售站点等场地，积极打造长者饭堂（助餐点），为老年人提供制餐、配餐、分餐、就餐、送餐等服务，快速推进老年助餐服务向城乡社区延伸发展。2023年，长者饭堂建设列入市政协的重点提案，纳入“百千万工程”的重点民生事项。长者饭堂（助餐点）从2023

年的37个增加到目前的111个，增长200%。民政部官网、《中国社会报》以及省民政厅官网多次宣传报道惠州老年助餐经验做法。

二、落实建议的相关做法

（一）引导多元参与，增加设施供给。市民政局坚持以老人助餐需求为导向，统筹利用现有资源和适度新建相结合，引导多元主体参与老年助餐服务，探索不同服务模式，形成居家社区养老服务设施+老年助餐、养老机构+老年助餐、餐饮企业+老年助餐、物业服务+老年助餐、公益慈善+老年助餐等“N+老年助餐”多元化的服务供给格局，积极推进长者饭堂扩面提质工作，就近就便满足老年人的养老服务需求。长者饭堂建设任务列入2024年市政府工作报告，作为2024年市十件民生实事，明确到2024年，新增20个长者饭堂（助餐点），其中，惠城区4个，惠阳区3个，惠东县4个，博罗县8个，仲恺区1个，实现全市长者饭堂（助餐点）镇街全覆盖。

（二）强化政策指引，加大扶持力度。在政策方面，实施《惠州市养老服务补贴办法》，明确居家社区养老服务机构应具备助餐服务等功能，建设运营惠州市长者照护之家和长者服务站分别给予一次性补贴10万元、5万元。市民政局起草了《惠州市积极发展老年助餐服务实施方案（征求意见稿）》，待省厅印发省级方案后，结合惠州实际，印发市级方案。在资金方面，统筹使用中央和省级、市级养老服务体系资金，其中，市级财政每年安排养老服务体系建设扶持资金1250万元。一方面，加强建设运营扶持。支持县（区）综合考虑助餐服务人次和质量、老年人满意度等情况，给予老年助餐服务机构一定的建设、运营补助或综合性奖励补助。对符合条件的长者饭堂（助餐点），按照规定落实税

费优惠政策，用水、用电、用气按规定执行居民生活类价格。另一方面，实行灵活多样就餐补贴。通过设置老年低价套餐、折扣、定额补贴等方式，对享受助餐服务的惠州户籍老年人给予优惠或补贴，使老年人获得可知可感的实惠。

（三）严格监督管理，提升服务质量。**一是规范助餐服务。**指导县（区）统一长者饭堂（助餐点）命名管理，统一设计制作下发助餐标识牌。同时，指导运营方严格落实“六公示”，将食品经营许可证、健康证、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、服务（投诉）电话上墙公示。**二是提升智能服务管理水平。**市民政局联合工商银行惠州分行共建开发具备老年人信息采集、身份识别、补贴自动扣减、助餐支付、数据管理等功能的惠州市老年助餐服务智能终端和信息管理系统，让老年人享受更加安全便捷高效的就餐体验。**三是加强安全监督管理。**联合消防部门、市场监管部门，开展安全生产检查工作，对机构内消防安全、食品安全、运营管理、服务安全、重大隐患风险等进行全面排查。指导长者饭堂（助餐点）建立健全人员、财务、培训、信息、安全、质量控制等管理制度，在运营管理和服务中遵守国家、省、市食品生产经营、食品安全、消防安全、养老服务的有关规定和服务标准，守住安全底线。

三、下一步工作

下来，市民政局将积极与市财政局、市场监督管理局等部门沟通，争取联合印发《惠州市积极发展老年助餐服务方案》，进一步规范长者饭堂建设。充分发挥市场机制作用，支持各类市场主体运营长者饭堂（助餐点）开展配餐送餐服务，力争多元化资本参与长者助餐这项惠民工程，形成全社会共同参与长者助餐服

务的高质量发展格局。探索在惠城区遴选优质餐饮企业开展老年助餐连锁化、品牌化、专业化建设运营。推进长者饭堂“互联网+明厨亮灶”建设工作，强化食品安全监督管理。

专此答复，诚挚感谢你们对我们工作的关心和支持， 欢迎你们继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

惠州市民政局

2024 年 6 月 12 日

(联系人及电话：陈惠怡，0752-2895981)