部门整体绩效自评报告

部门名称：惠州市政务服务和数据管理局

下属二级预算单位数量：2

填报人：刘 美

联系电话：2898701

填报日期：2024-07-10

一、部门基本情况

（一）部门职能

市政数局为市政府工作部门，为正处级。主要负责以下工作：

1.贯彻执行国家、省有关政务服务和政务信息化相关政策和法规、规章，组织制定相关配套措施并组织实施。

2.统筹推进“数字政府”改革建设，拟订建设规划和年度建设计划并组织实施。负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。

3.负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批，加强宏观管理和统筹协调。

4.负责行政审批制度改革、审批服务便民化相关工作，负责政务服务事项目录管理和标准化建设。负责行政许可实施情况的日常监督和年度报告工作。

5.统筹协调市级部门业务应用系统建设，负责市行政服务平台日常管理，统筹管理政务云平台和电子政务外网，指导县（区）、部门网上政务应用和建设。

6.贯彻执行国家、省政务服务和电子政务标准体系建设要求，负责市政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定，推进政务服务和电子政务标准化工作。

7.组织协调推进政务数据资源共享和开放，统筹政务数据资源采集、分类、管理、分析和应用工作。

8.统筹电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级信息系统和数据库安全。

9.组织制定公共资源交易相关管理制度，综合指导协调公共资源交易管理工作。负责中介超市相关工作。

10.贯彻执行省有关政务服务网热线建设总体部署，牵头负责市 12345 政务服务热线建设和管理工作。

11.统筹推进政务服务体系建设，指导县（区）政务服务机构开展工作。

12.完成市委、市政府和省政务服务和数据管理局交办的其他任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务

本年市政数局主要完成以下几项重点工作：

1.“一网通办”打造政务服务新高地。一是更加注重“便民”。实施市、县、镇、村四级线上线下服务群众办事“一套标准”，群众办事更清晰；拓展“周六不打烊”服务事项，累计办理业务超 42.3 万宗；创新开展“主动办”，推出高龄津贴、困难残疾人生活补贴申领主动告知服务，惠及我市 7.8 万名 80 周岁以上长者；打造“惠户政”平台，率先实现公安户政高频服务“自助办”。二是更加注重“利企”。深化“惠帮办”服务模式，实现涉企帮代办工作全流程服务；推动产业招商“闭环办”，实现产业招商全周期跟踪监测和全流程服务管理；解决企业“直通车”平台累计举办 23 期，受理企业诉求 980 宗，活动日现场共接待企业 466 家。三是更加注重“解难”。印发实施《惠州 12345 政务服务便民热线管理办法》，12345 热线诉求分办提速 21%，共办理群众诉求 116 万宗，接通率、满意率均超过 98%，配合道路安全整治和滨海旅游治理工作分别报送了线索 137 条和 324 条。不断优化政务服务考核

评价体系，开展对政务大厅常态化督查暗访，发现并及时整改问题 119 条；开展“好差评”活动，参评 371 万人次，满意率为 99%。

2.“一网统管”打开市域治理新格局。强化“一网统管”基础建设，完成“粤治慧”平台地市基础版部署，完成基础平台与省平台对接。强化“一网统管”专题建设，社会治理专题列入全省试点，率先完成惠州市经济态势感知研判平台标准版部署。强化经济基础数据库建设工作，在粤治慧平台完成 231 个经济指标录入。统筹全市无人机应用方面的公共需求，在社会治安、城市管理、应急救援等重点领域提供标准统一的场景应用，在用地规划和网格化管理应用中发挥了积极成效。强化“百千万工程”建设，“城市云眼”平台率先接入省“百千万工程”调度平台，支撑我市在农村风貌提升、“绿美”行动、“光储充一体化”项目、水源污染治理、台风洪涝灾害等方面 15 场实时影像调度。

3.“一网协同”构建数字机关运行新模式。强化数据赋能，主动服务部门需求。成立政数支撑公安等职能部门专项服务工作组，在数据共享、政务服务和核心能力建设方面协同发力。支撑各部门一数复用、解决二次录入等问题，累计为 17 个部门提供数据应用服务，实现减负增效。“惠减负”入选广东省政务服务创新案例。升级完善政务办公云平台（OA）。创新打造数据建模和可信计算通用服务能力，为全市各级各部门提供“一有都有、一强共强”的平台支撑，赋能各部门业务协同。

4.进一步释放数据价值，强化数据要素赋能作用。加快数据要素市场化配置，广州数据交易所（惠州）服务基地于 7 月正式揭牌运营，惠金融（公积金）、惠金融（不动产）成为全省首个

公积金、不动产领域进场广州数据交易所的公共数据产品；“城市云眼”两个数据产品率先成为全省地理遥感领域进场交易的数据产品。开展数据经纪人试点工作，3家企业作为数据经纪人推荐至省政数局审定；大力培育贴近业务需求的行业性、产业化数据商，助力打造更多数据要素“种子”企业，目前已遴选出首批共52家数据服务商。按照“一基地、双核心”空间布局思路，充分发挥和整合惠城区、大亚湾开发区、仲恺高新区的资源和产业优势，申报广东数据要素集聚发展区，着力建设成为国家产业数据要素集聚地，赋能我市高质量发展。

5.进一步打造集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座。

完善“全市一朵云”架构，推进市级政务云管理工作，提高云资源利用效率，市政务云目前提供1338台云主机，为市级70个单位、248个项目应用系统提供支撑。优化升级“一张网”，统筹市级政务外网管理工作，指导县（区）开展政务外网基础承载网络建设、运营、安全保障；推动县（区）5G政务专网试点建设，加快推进5G政务专网建设和应用工作。推动数据资源“一网共享”，市数据中心已归集资源目录7694类，归集数据约29.87亿条，开放数据集4327个，开放数据量在全省地市排名第一。

6.进一步强化安全自主可控，筑牢数字政府网络安全防线。

成立惠州市数字政府网络和数据安全协会。开展全市数字政府网络安全联合检查，对全市开展数字政府网络安全联合检查，定期对全市政务外网进行安全隐患排查和问题整改。完善终端一体化防护能力，全年未出现严重安全事件。成功举办“惠盾-2023”网络安全攻防演练活动，做好“粤盾-2023”攻防演练防守工作。推

动政务信息化信创适配项目的建设，提升信创-6-产品和服务应用的广度和深度。

7.进一步优化数字政府体制机制，健全制度规则体系。统筹项目管理模式。目前已统筹7个部门信息化建设需求，计划申报2024年首批专项债项目。优化建设运营模式。以政数局项目为试点，成立项目集约管理中心，组建运营团队，推进数字政府基础设施和政务应用整合集约，避免项目烟囱式建设，已完成业务场景25个，有效提高资金使用效益。创新基础资源统筹管理模式，按照“1门户3本账1个支撑平台”思路，推进一体化智能化数字资源平台（IRS）建设，形成数字资产一本总账。强化共性应用平台集约化建设，整合各类移动端应用，引导APP等移动应用向“粤系列”“惠系列”归集。

（三）部门整体支出绩效目标。

将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大精神，对照二十大报告中提出的“加快建设网络强国、数字中国”的要求，结合国家、省数字政府建设的统一部署，以及市委、市政府的工作重点，着力深化数字政府2.0建设。重点抓好以下工作：

1.推进政务服务线上线下集约化整合，构建政务服务标准统一、线上线下融合、政务服务手段丰富、政务服务数据共享的政务服务性格局，全面赋能全市服务深化。

2.依托省数据资源“一网共享”平台惠州分节点，做好数据资源普查，形成全市政务服务数据资源目录清单“一本账”，赋能政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”和政府运行“一网协

同”。

3.加强电子证照、电子印章推广应用，助力政务服务改进、营商环境优化。

4.筑牢网络数据安全底线；提升数字政府建设综合检测能力。

5.统一为市直各单位提供信息系统云资源及安全、运维和管理服务，提升基础设施集约化水平，减少运维人员和运维费用，杜绝重复建设、投资浪费现象。

6.按要求做好 12345 热线运营服务，提供“7×24 小时”全天候人工服务，对标“粤省心”，为企业和群众提供全方位、多渠道的一体化政务热线便民服务。

（四）部门整体支出情况

2023 年市政数局年初预算总额 9689.88 万元，全年预算总额 11604.08 万元，全年执行总额 11604.08 万元。

二、绩效自评

（一）自评结论

达到预期绩效目标，自评 97.63 分。

（二）部门整体支出绩效指标分析

1.预算编制情况

部门预算编制、分配符合本部门职责、符合市委市政府方针政策和工作要求；部门预算资金能根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间分配合理；专项资金编制细化程度合理。

2.预算执行情况

市政数局年初预算批复 9689.88 万元，全年一般公共预算财

政拨款收入 11238.79 万元，一般公共预算财政拨款支出 11238.79 万元，收入支出基本持平，年初批复预算总体执行到位。

截止到 2023 年末，市政数局固定资产合计 5838 项，无形资产合计 1030 项，资产总原值 13585.52 万元较 2022 年低资产原值 11712.45 万元增加 1873.07 万元，主要因为信息化项目验收，无形资产增加。

3.预算使用效益

(1)部门整体绩效目标实现情况

2023 年，在市委、市政府的正确领导下，市政务服务数据管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，全面推动主题教育走深走实。按照党中央、国务院关于数字中国、数字政府建设的重大决策部署，落实省委“1310”和市委建设国内一流城市的决策部署，着力推进“三网融合”，赋能营商环境优化，各项工作成效明显：12345 热线获评全国青年文明号、全国巾帼文明岗、全国政务热线服务质量评估 A 级；广州数据交易所（惠州）服务基地成为全省第三个服务基地；网络安全指数评估获评全省第三，荣获“粤盾-2023”“地市优秀防守单位”。

(2)重点工作完成情况

本年重点工作达到预期目标：。强化“一网统管”专题建设，社会治理专题列入全省试点，率先完成惠州市经济态势感知研判平台标准版部署。“一网通办”更加注重“便民”；拓展“周六不打烊”服务事项，累计办理业务超 42.3 万宗；一体化政务服务水平进一步提升；数字政府建设根基进一步稳固；电子政务管理工作

进一步提效；机关建设进一步规范，深化党建品牌建设，印发《进一步规范“政青春·数使命”党建品牌建设的工作意见》，推荐1个支部品牌申报市直机关第三批党建品牌，参与市直机关优秀党支部书记评选，机关二支部书记获评优秀党支部书记，进一步深化党的建设。

(3)对部门本级支出的经济活动进行成本效益分析

本年所有项目在预算金额范围内开支，未发生超预算、无预算支出情况，项目支出预期目标基本相符。

(三)部门整体支出绩效管理存在问题及改进意见

政务服务事项“一次办”能力仍比较薄弱，跨地区、跨部门、跨层级数据综合应用仍受限于国垂、省垂系统互通性不够，部分服务事项企业群众无法畅通办事。数据要素市场化政策支持不足，参与数据要素市场化建设工作的数据商积极性不高、意愿不强烈，影响后续工作开展。

三、其他自评情况

无。